

Qualität bestimmt den dauerhaften Erfolg der Geissler GmbH und ihrer MitarbeiterInnen. Die Erwartungen unserer Kunden und die Anforderungen des Marktes sind Maßstab und Antrieb unseres Handelns.

Unser Ziel sind zufriedene Kunden.

Nur durch kontinuierlich zielorientierte, partnerschaftliche und vertrauensvolle Zusammenarbeit, intern wie extern, erreichen wir unser Ziel. Dabei kommt dem Führungsteam eine besondere Verantwortung zu.

*Wir alle, insbesondere das Führungsteam, tragen dazu bei, hierfür geeignete **Rahmenbedingungen** zu schaffen.*

*Jeder einzelne ergreift **Initiative** im Rahmen seines Verantwortungsbereiches.*

Im einzelnen bedeutet das:

- Wir entwickeln das QMS ständig weiter
- Wir entwickeln gemeinsam Visionen, Werte und Strategien, die die Erwartungen und Ansprüche der Kunden und der MitarbeiterInnen einbeziehen.
- Wir entwickeln sinnvolle und meßbare Qualitätsziele anhand von derzeitigen und zukünftigen Kundenanforderungen und Marktbedingungen. Wir verfolgen diese Ziele und überprüfen permanent, ob wir sie erreichen und ob sie den aktuellen Anforderungen entsprechen.
- Wir richten alle Arbeitsabläufe im Unternehmen auf die Qualitätsziele aus und integrieren sie effizient, logisch und durchgängig in die Gesamtabläufe. Wir entwickeln die Ziele kontinuierlich weiter und stellen die zur Erreichung der Ziele geeigneten Ressourcen zur Verfügung.
- Wir sind eine lernende Organisation. Deshalb fördern wir Innovation und Lernbereitschaft.
- Wir fördern Teamgeist, Offenheit, Vertrauen und Respekt durch aktives Vorleben.
- Wir steigern die Mitarbeiterzufriedenheit und den Beitrag aller zum Unternehmenserfolg, indem wir individuelle berufliche Ziele berücksichtigen, jeweilige Fähigkeiten fördern und transparent und gerecht entlohnen. Alle sollen an der gemeinsam erbrachten Leistung partizipieren.
- Die Vorgesetzten räumen Qualitätsinitiativen angemessene Zeit ein und unterstützen deren Arbeit.
- Die Vorgesetzten delegieren Verantwortung und Kompetenz. Dabei werden sowohl individuelle Voraussetzungen berücksichtigt als auch die entsprechenden Entwicklungsmaßnahmen gewährt.

Dazu gehört:

- Wir richten unsere persönliche Arbeitsweise an den Erwartungen der externen und internen Kunden aus. Fehlervermeidung hat Vorrang vor Fehlerbeseitigung.
- Wir verbessern stetig unsere Arbeitsqualität. Deshalb ist unsere Arbeitsweise geprägt durch Aufgeschlossenheit und Teamorientierung. Wir sind bereit, mitzudenken und die Initiative zu ergreifen.
- Wir handeln im Sinne des Kunden. Deswegen hat jeder auch intern das Recht, selbst wie ein Kunde behandelt zu werden.
- Wir beschaffen uns aktiv die für uns relevanten Informationen und bewerten sie. Wir stellen relevante Informationen zeitgerecht, in verständlicher Weise, mit richtigem Informationsgehalt und in erforderlichem Umfang zur Verfügung und leiten gegebenenfalls Maßnahmen daraus ab.
- Wir halten Zusagen an interne und externe Kunden ein und übernehmen Verantwortung für uns und andere im Rahmen unserer Aufgaben und darüber hinaus für die gemeinsam getragenen Ziele.

**GANZ EINFACH:
Wir wollen Qualität
produzieren!**

Geissler
Präzisionsdrehteile
GmbH

Geschäftsführer :

W. Geissler
C. Geissler
B. Freisleben